

Medi-Call®

音声電話またはテレビ電話を使用し、
医療通訳士が遠隔で通訳を行うサービスです。

WebRTC MODEL
専用のURLをクリックするだけの
ブラウザ提供型サービス



遠隔医療通訳サービスに関するご案内

遠隔医療通訳とは、医療言語・通訳技術・コミュニケーション能力を
バランス良く兼ね備えた医療分野専門の通訳士による遠隔での通訳サービスです。

訪日観光客の増加により、医療機関内では勿論の事、宿泊施設や観光施設、交通機関、商業施設など外国人が利用
する施設において、体調不良や怪我などを訴える外国人の対応を求められる機会が増えています。またメディカル
ツーリズム・ヘルスツーリズムの広がりにより、医療・健康を目的に訪日される外国人も増加しています。医療通
訳とは、国によって異なる、医療言語・表現・文化・社会背景を理解した専門通訳者により、医療を求める外国人
の意思疎通を成立させる専門通訳です。

端末制限やブラウザ制限なし！いつでもどこでも必要なときに自由に使える！

別途見積 専用ブースタイプとシェアードタイプをご選択いただけます！

- ① サービスフローは適法であることを経済産業省に照会済み
- ② 通訳を担当する医療通訳士の教育は厚生労働省のカリキュラム基準
- ③ コールセンターからのサービス提供で個人情報保護を徹底



【標準搭載機能】

- 標準機能 1対1通話
- 標準機能 通話料無料・通話時間制限なし
- 標準機能 ホワイトボード機能
- 標準機能 メッセージチャット機能

【オプション機能】

- OPTION 接続箇所追加（設置場所増設）
- OPTION 録画・録音機能
- OPTION 接続ログ一時保存
- OPTION 24時間対応

1. 当社専用の通信システムで接続いただけます。
カメラ・マイク機能が搭載された端末をお持ちでしたら、
専用機器を購入する必要なく Medi-Call® のご利用を
開始していただけます。

2. Skype・FaceTime・固定電話にも対応しております。
また、既に一般通訳を導入されている場合には、通訳会社様
との連携によりオプションに Medi-Call® を加えて
いただくことも可能です。

当社の医療通訳事業は大阪府（※1）大阪市（※2）の支援事業として採択

（※1）2016年大阪府スタートアップビジネスプランコンテストで優勝（※2）2015年大阪トップランナー育成事業

法令の照会を済ませた適法なサービスモデル

Medi-Call[®]は経済産業省が管轄する産業競争力強化法に基づく
グレーゾーン解消制度を活用した適法な国内唯一のサービスです。

グレーゾーン解消制度とは、規制の適用範囲が不明確な新規事業において、具体的な事業計画を提出することで、規制の適用の有無を照会できる制度です。Medi-Call[®]は医師法・医療法・薬剤師法・医薬品医療機器等法に抵触しない適法なサービスフローであることが証明されております。

サービスラインナップとサービスの特徴

遠隔医療通訳サービス「Medi-Call[®]」は医療を求める外国人と応対者の
コミュニケーションの架け橋となる医療に特化した通訳サービスです。

1.

[point : 通話回数制]
分単位の従量型課金制ではありません。
通話時間の経過を気にすることなく
患者様と十分な会話をしていただけます。

2.

[point : 顔が見える]
TV電話通訳であるからこそ実現できる
“顔が見える”通訳は、ご利用時に
一層の安心・満足をご提供いたします。

3.

[point : シンプル設計]
複雑な機能は全て除き、必要最小機能を
シンプルに画面に配置しておりますので、
はじめてでも迷わずご利用いただけます。

4.

[point : 入院対応] ※OPTION
自社コールセンターから**24時間サービス**を
ご提供しておりますので、入院患者様など
のご対応にもご利用いただけます。

5.

[point : 診察・検査対応] ※OPTION
受付や会計は勿論のこと、専門的な言語が
必要な**診察や検査、同意書説明**などにも
ご利用いただけます。

6.

[point : 録画・録音対応] ※OPTION
実際に通訳を行った**録画・録音データ**を
電子記録媒体に記憶させ、
毎月納品させていただきます。

ご利用の端末に専用ファイルをお送りいたします。

お送りするファイルの「医療通訳を開始する」ボタンを押して
いただだけでTV電話がつながります。

複雑な端末設定や容量の大きいデータのインストールは不要です。

TV電話がつながりましたら、ご希望の応対言語をお伝えください。
必要な言語の医療通訳士が通訳を開始いたします。

画面はご契約者様のご要望にあわせたデザインで作成可能です。
ご依頼をいただいた翌営業日に納品いたします。

※一部のAndroid端末及びiOS端末に限りビューアアプリのインストールが必要です。



社名 : 株式会社日本医療通訳サービス
住所 : 〒541-0042 大阪市中央区今橋4-3-22 淀屋橋山本ビル6階 (代表 : 06-6210-5289)
設立 : 2015年10月
資本金 : 50,000,000円
代表者 : 代表取締役社長 大倉 輝久
事業領域 : 遠隔医療通訳事業、医療通訳士育成事業、医療通訳士採用支援事業、翻訳事業

SERVICE INFORMATION

Medi-Call[®]のデモご相談はコチラから

