

TV電話による遠隔医療通訳サービスの決定版



テレビ電話又は音声電話を使用し
医療通訳士が遠隔で通訳を行うサービスです。

TV電話・音声電話のどちらでも24時間対応
コールセンター型で安心の情報セキュリティ体制
WebRTCによるブラウザ提供型サービス

先着20施設まで無料！

厚生労働省【医療機関における外国人患者受入れ環境整備事業】について

訪日旅行者の診察において、事前予約が不要でいつでもすぐに利用できる
電話医療通訳の導入は、極めて高い効果が期待されています。
本事業は厳正なる審査により高品質な電話医療通訳サービス会社を選定し、
医療機関における電話医療通訳サービスの利用を普及・促進する事業です。
当社は本事業に選ばれたサービス提供事業者として、平成30年3月31日まで
無料で電話医療通訳サービスを提供いたします。

本事業を活用した場合の費用

初期費用	▶	0円
月額費用	▶	0円
利用回数	▶	無制限
通話時間	▶	無制限

専用サイト <http://jmis.co.jp/campaign/171222/>

【キャンペーンお申込みについて】

以下の電話番号またはメールまでご連絡ください。お申込み順にご連絡いたします。
※メールでの申込時は「件名：医療通訳申込 厚労省事業」と記載ください。

電話：06-6210-5289 メール：info@jmis.co.jp

※一定数を超えた時点で募集を終了させていただく場合がございます。

医療機関から選ばれる理由

医療通訳士による専門的な通訳

当社は医療通訳士養成講座を開講するなど、品質を維持向上させるための
教育ノウハウや医療通訳士との広範囲なネットワークを有しており、
専門性を求めるシーンでもご利用いただくことが可能です。

Medi-Call®について

専用機器は不要！申込5分で利用可能！

医療知識を有する医療通訳士が24時間365日、英語・中国語・韓国語にて
医療通訳をご提供する電話通訳サービスです。
TV電話はもちろんのこと音声電話でもご対応も承ります。

安心して利用できる適法なサービス

国内で唯一経済産業省・厚生労働省に照会

産業競争力強化法に基づくグレーゾーン解消制度を活用し、細かな業務範囲
や業務フローを提出することで、監督官庁よりサービスが適法であることの
証明を取得した国内唯一のサービスです。

ご利用者様の声（公立病院）

医療専門用語もスムーズに通訳！

外来から手術まで全般的に利用しましたが、手術室看護師が行う入室時の
誤認防止に向けた名前、手術部位、アレルギーなどの確認や、更衣室への
誘導、手術の流れなども説明がスムーズに行えました。



平成30年1月吉日
株式会社ドリームキャッチャー
株式会社日本医療通訳サービス

**厚生労働省 平成 29 年度 医療機関における外国人患者受入れ環境整備事業
「電話医療通訳サービス利用支援間接補助事業者」に採択されました**

～平成30年3月31日まで遠隔医療通訳サービスを無料で提供いたします～

株式会社ドリームキャッチャー（本社：大阪府大阪市、代表取締役：大倉輝久）と株式会社日本医療通訳サービス（本社：大阪府大阪市、代表取締役：大倉輝久）は、厚生労働省が実施する平成29年度補助事業「医療機関における外国人患者受入れ 環境整備事業」における「電話通訳サービス利用支援間接補助事業者（電話医療通訳サービス利用促進事業者）」として、事業を受託する一般財団法人日本医療教育財団（本社：東京都千代田区、理事長 増田 尚紀）より、両社が提供する遠隔医療通訳サービス「Medi-Call®」が採択されましたのでお知らせいたします。

[当事業の目的]

訪日旅行者数の増加に伴い、緊急時の外国人患者対応に迫られる医療機関においては、事前予約が必要な派遣型通訳に比べ、夜間・休日を問わず、いつでもすぐに利用できる電話医療通訳の導入は、業務効率化やサービスレベルの向上に極めて高い効果が期待されております。

しかしながら、電話医療通訳は、24時間サービスや幅広い対応言語といった利便性の高さにも関わらず、医療機関に対しては未だその有用性の認知度が低く、十分な導入に至っていません。

そのため、厚生労働省は電話医療通訳サービスの拡大・普及を図るべく、厳正なる審査を通過した電話医療通訳サービスの提供事業者を通して、電話医療通訳を普及・拡大させることを目的としております。

[当事業におけるキャンペーン]

平成30年3月31日まで無償でサービスを提供いたします。

※一定数を超えた時点で募集を終了させていただくことがございます。予めご了承くださいませ。

[両社の役割及びサービス概要]

両社は厚生労働省に認められた事業者として、本事業の目的に則り、TV電話を活用した遠隔医療通訳サービスを24時間提供いたします。

当該サービスは情報セキュリティ対策を講じたコールセンターより提供し、通訳は当社にて専門教育を受けた医療通訳士が行います。また、通訳の提供範囲については医療機関の受付や会計のみならず、診察・検査・手術などの専門性の高い領域を含め、医療機関のあらゆるシーンに対応しております。WebRTCを導入しているため、お持ちのカメラ・マイク付の端末（インターネット接続必須）からのご利用が可能です。

TV電話のみならずご希望に応じて固定電話や携帯電話から音声のみの対応も承ります。

株式会社ドリームキャッチャーと株式会社日本医療通訳サービスは民間企業では希少な医療通訳を専門的に行う企業です。

通訳以外にも、翻訳や医療通訳士採用のお手伝いなど、外国人受入環境を整備するためのサービスにも多数取り組んでおります。

その他の詳細は以下の専用サイトをご覧ください

<http://jmis.co.jp/campaign/171222/>

