

2017年3月吉日
株式会社日本医療通訳サービス

医療機関紹介サービスを開始いたしました

～(公財)大阪観光局が訪日観光客をサポートする Osaka Call Center を開設～

公益財団法人大阪観光局は、外国人観光客や国内観光客が大阪での滞在をより楽しく快適に過ごせるよう、多言語コールセンター「Osaka Call Center」を開設いたしました。

(サービス web site : <http://ofw-oer.com/call/>)

この「Osaka Call Center」は主に国内外観光客に向けて観光案内と旅行中に病気や怪我に遭われた方に医療機関を紹介するサービスです。

このたび「Osaka Call Center」の運営を、株式会社エヌ・ティ・ティ マーケティングアクト（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：山本 博敏）が担当する運びとなり、医療機関紹介業務（名称：Osaka Medical Guide）については、パートナーとして株式会社日本医療通訳サービス（本社：大阪府大阪市中央区、代表取締役社長：大倉 輝久、以下、日本医療通訳サービス）がサービスを提供させていただくこととなりましたのでお知らせいたします。

[医療機関紹介業務：概要]

時間：365日 24時間

対応言語：英語・中国語・韓国語

内容：病気や怪我をされた訪日旅行者のうち、「Osaka Call Center」に連絡をしてこられた方に対して、希望する診療科をお伺いし、近隣の医療機関をご案内※1いたします。

※1 医療行為、診察の予約及び救急車の呼び出しは行いません。

[医療機関紹介業務：コールセンターへの接続]

「Osaka Call Center」は、電話回線不要のIP電話での発信方法を採用しており、アカウント登録不要でご利用可能です。※2

※2 緊急通報用電話番号へかけることはできません。

次のいずれかの方法で発信することで、コールセンターに接続いただけます。

①Osaka Free Wi-Fi]接続サイトからの発信（IP 電話）

大阪観光局が提供している「Osaka Free Wi-Fi※3」に接続する際に必ず経由する「Osaka Enjoy Rally」の TOP 画面からワンタップで発信できます。

※3 「Osaka Free Wi-Fi」とは Osaka Free Wi-Fi 及び Osaka Free Wi-Fi Lite の総称です。

②「Osaka Info」トップページからの発信（IP 電話）

大阪観光局が提供する、日本語・英語・繁体字・簡体字・韓国語・タイ語の 6 言語で展開している大阪観光 WEB サイト「Osaka Info」の TOP 画面からワンタップで発信できます。

どのようなインターネット環境からでも接続可能です。

[Osaka Call Center : イメージ]

Osaka Call Center :



Osaka Medical Guide :



[株式会社日本医療通訳サービスとは]

株式会社日本医療通訳サービスは、医療通訳士による遠隔医療通訳サービス「Medi-Call®」や、「医療通訳士養成講座」を開講するなど、医療通訳を通じて訪日外国人の安心・安全をサポートする企業です。

「訪日外国人向けの医療機関紹介業務」にご興味のある方は、下記よりお問い合わせください。

[お問い合わせ先]

株式会社日本医療通訳サービス

Tel : 06-6210-5289 Mail : info@jmis.co.jp