



平成28年11月1日

福岡市政担当記者各位

インターネットを利用した遠隔医療通訳サービスの試験的提供を行います

福岡市ホテル旅館協会加盟の宿泊施設及び福岡市観光案内所（天神）は、株式会社ドリームキャッチャー子会社の株式会社日本医療通訳サービスの協力により、インターネットを利用した遠隔医療通訳サービス「Medi-Call」の試験的提供を行います。

1. 目的

体調不良や怪我等により、医療サービスを求める訪日外国人に対し、医療分野専門の通訳士による通訳サービスを提供することで、外国人受入環境の向上を図ります。

試験的利用期間終了後は、各施設における利用状況等の集計・検証を行うことで、福岡に滞在する訪日外国人の安心・安全の向上に繋がります。

2. 提供サービスの概要

- ① 市内宿泊施設に宿泊又は案内所（天神）を訪れた訪日外国人と、宿泊施設・観光案内所（天神）スタッフを対象
- ② インターネットに接続されたタブレット等を利用し、テレビ電話にて三者通訳
- ③ 英語・中国語・韓国語の3か国語に対応

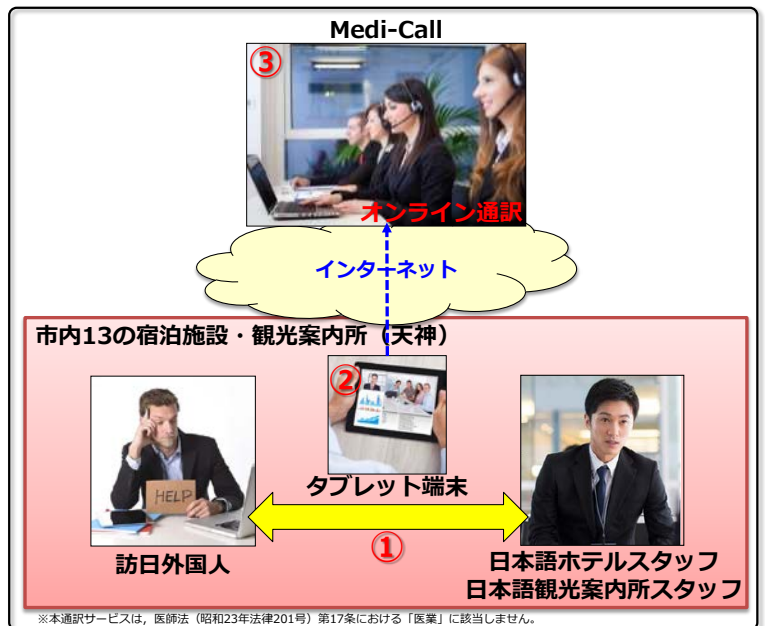
3. 提供施設

別紙のとおり

4. 試験提供期間

平成28年11月14日（月）から11月25日（金）：24時間対応

※一部の施設では、平成28年11月1日（火）から12月29日（木）[月曜日から金曜日の9時～17時]の期間中もサービスを提供いたします。



【お問い合わせ】

福岡市経済観光文化局観光コンベンション部観光産業課
 担当：吉田，原口
 TEL：092-711-4349（内線：2568）



【別紙】 提供施設一覧

項番	施設名	提供開始日
1	休暇村志賀島	11/1～
2	ヒルトン福岡シーホーク	11/1～
3	ソラリア西鉄ホテル	11/1～
4	西鉄グランドホテル	11/14～
5	ホテルオークラ福岡	11/14～
6	ホテルセントラータ博多	未定
7	ホテルレガロ福岡	11/1～
8	博多ターミナルホテル	11/14～
9	ハカタビジネスホテル	11/1～
10	プラザ芙蓉ホテル	11/1～
11	割烹御宿ふく処 油山山荘(株)	11/14～
12	鹿島本館	11/1～
13	博多の宿 旅館 まいだし	11/1～
14	福岡市観光案内所(天神)	11/14～